

# オンラインプライバシーポリシー

このオンラインプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます）は、アボット ジャパン株式会社、米国アボット・ラボラトリーズ社、その子会社及び関係会社（以下総称して「アボット」といいます）が、本プライバシーポリシーが載っているアボットが管理するウェブサイト（以下「アボット・ウェブサイト」と総称します）上で、ご利用者がアボットにご送信・ご提供下さる個人情報の取り扱いについて説明するものです。別途特別に注記のないかぎり、本プライバシーポリシーは、オフラインにてご利用者から収集された個人情報、本プライバシーポリシーが載っていないアボット・ウェブサイト、米国居住者、またはアボット・ウェブサイトがリンクしている第三者のウェブサイトには適用されません。ご利用者のアボット・ウェブサイトの利用は、本プライバシーポリシーおよび[オンライン利用規約](#)に基づくものとさせていただきます。

アボット・ウェブサイトのご利用開始前や、または個人情報をアボットに送信・提出する前に、本プライバシーポリシーをかならずお読み下さい。

## 本プライバシーポリシーで使われている「個人情報」とは？

「個人情報」とは、ご利用者を識別するまたはご利用者を特定するために用いることのできる情報であって、アボット・ウェブサイトへ送信・提出され、またはアボット・ウェブサイトが収集する情報を指します。個人情報の例としては、ご利用者の氏名、住所、Eメールアドレスおよび電話番号などです。

## アボットは、どのようにオンラインで情報収集するのですか？

アボットは、次の2つの方法で情報を収集します。

- ご利用者が送信・提出する個人情報`アボットは、アボット・ウェブサイトにおいてご利用者がデータフィールドに入力する個人情報を収集します。たとえば、様々な主題に関する情報を受領するため、アボットの提供するプログラムに登録したり、アボットの顧客サービスに連絡をとったり、または、アボットの調査に回答するために、ご利用者は、氏名、住所、Eメールアドレスおよび/またはその他の情報を送信・提出される場合があります。ご自身のプライバシー保護のために、特に依頼されていない情報をアボットに送信・提供しないようご注意ください。
- 識別不能情報の受動的な方法による収集`アボット・ウェブサイトは、ご利用者が積極的に情報を送信・提出しない場合であっても、ご利用者のアボット・ウェブサイト閲覧情報を収集する場合があります。識別不能情報は、クッキーやウェブビーコンなど様々な技術を用いて収集されます。

クッキーとは、ウェブサイトからご利用者のコンピュータのハードディスクに送信される小さなテキストファイルのことです。また、ウェブビーコン（GIFファイル、ピクセルまたはインターネットタグともいいます）とは、アボットがご利用者のブラウザに存在する独自クッキーを認識することができるようにするものです。ご利用者のインターネット・ブラウザは、先ほどご利用者が閲覧したウェブサイトのURLやご利用者のPCが操作しているブラウザバージョンなどの識別不能情報の一部をアボット・ウェブサイト自動的に送信します。このような受動的な方法による情報収集技術により、アボットがより良いサービスを提供、ご利用者の好みに応じてアボット・ウェブサイトのカスタマイズする、統計をまとめる、傾向を分析する、その他アボット・ウェブサイトの運営または改善することを可能にすることで、より簡単にアボット・ウェブサイトをご利用いただけるようになります。アボット・ウェブサイトの一部の機能は、このような受動的な情報収集技術を使用しなければ、稼働しないものがあります。これらの技術により収集された情報は、他の識別可能な情報なしには、ご利用者を識別することはできません。アボットは、これら追跡技術を使用して収集された情報を、他の識別可能な情報と接続することはありません。追跡技術の制限または無効化する方法については、以下の「アボットの個人情報収集・利用方法について、利用者にはどのような選択肢があるのですか？」をご覧ください。

## アボットはどのような状況・目的で個人情報を収集し利用するのですか？

アボットは、ご利用者の質問に対する回答、効率的な顧客サービスの提供のために、アボット・ウェブサイトを通じてご利用者が提供する個人情報を使用します。ご利用者がアボット・ウェブサイトの書式またはデータフィールドに個人情報を入力された後は、アボットは、ご利用者が頻りに閲覧する当該ウェブサイトのセクションおよびご利用者が選択した場合にはご利用者のユーザーIDなど、当該アボット・ウェブサイトがご利用者の個人的な好み「記憶」できるようにする識別技術を用いることがあります。アボットは、アボットの製品またはサービスに関する通知受領の機会を提供する、アボット製品に関する調査参加の案内をする、またはご利用者が事前にオプトイン同意をしている場合には、特別なプロモーションについてのご連絡など、事業目的にのみご利用者の個人情報を使用させていただきます。

## アボットは個人情報を集約しているのですか？

アボットは、アボット・ウェブサイトのご利用者の個人情報を集約することがあります。さらに、アボット・ウェブサイトおよびアボット製品のデザインをアボットが改良し、アボットの研究活動強化のため、またその他の事業機能を円滑化するために（集合／匿名データといった）識別不能な方法で、情報を集約することがあります。

## アボットの個人情報の収集・利用方法について、利用者にはどのような選択肢があるのですか？

ご利用者は、アボット・ウェブサイトの書式またはデータフィールドにいずれかの個人情報を入力しないという選択をすることにより、アボットがご利用者に関して受領する個人情報の量および種類を制限することができます。アボットのオンラインサービスには、ご利用者が適切な個人情報を提供された場合にのみ提供できるものがあります。その他のアボット・ウェブサイトでは、ご提案、プロモーションおよびご利用者が興味を持てるその他のサービスへのアボット連絡リストにオプトインをご希望されるかどうかお伺いすることがあります。

また、ご利用者は、アボット・ウェブサイトによるクッキーなどの追跡技術を用いたり、再閲覧時にユーザーIDまたは住所などの個人情報を「記憶」することを希望しないことを表明できる選択質問または選択欄を提供することもあります。しかし、識別不能情報を収集する追跡技術を使用するアボット・ウェブサイトは、通常、追跡技術のオプトアウト能力を提供することはありません。インターネット・ブラウザの中には、識別不能情報を収集する追跡技術の使用をご利用者が制限または無効にすることができるものがあります。

### 誰が私の個人情報にアクセスできるのですか？

個人情報にアクセスできるのは、アボット従業員の一部、アボットが共同プログラムを実施している企業、およびアボットの業務委託先である第三者に限定されます。アボットは、従業員に対して、プライバシーの重要性およびご利用者のデータの適切で安全な取扱い・管理の方法について教育訓練を実施しています。また、ご利用者の個人情報にアクセスを要する他社と共同で実施されるプログラムにご利用者が登録される際には、法律で求められている場合には、ご利用者の同意を得ることをアボットの基準としております。さらに、ご利用者の個人情報を秘密にし、アボットの業務を実施するためにのみご利用者の個人情報を使用するようアボットの委託会社に義務付けることもアボットの基準としております。

### アボットは個人情報を第三者と共有しているのですか？

本プライバシーポリシーで定めている場合を除き、ご利用者に開示について同意を得る機会を提供しない限り、アボットは、ご利用者の個人情報を第三者に転送することはありません。但し、アボットは、アボットの業務活動に協力する第三者サービス提供者には、ご利用者の使用同意がなくともご利用者の個人情報を開示することがあります。この場合、ご利用者の個人情報を秘密にし、アボットの指示に従ってアボットの業務を実施するためにのみご利用者の個人情報を使用するようアボットの委託会社に義務付けることをアボットの基準としております。また、アボットは、行政当局からの情報要請に応じるか、別途法律で求められている場合には、ご利用者の個人情報を開示する権利を留保します。アボットが製品ラインまたは事業部門を売却する場合には、アボットは、売却先が情報やサービスを継続して提供できるように、法律で求められる際には、ご利用者の同意のもと買主にご利用者の個人情報を提供します。

アボットはどのようにして個人情報の安全を確保しているのですか？

アボットは、個人情報を収集しているアボット・ウェブサイトの安全を守ります。但し、インターネットを通じて送信された個人情報の機密保持は、保証致しかねますので、インターネットを経由して個人情報を送信する場合はご注意ください。アボットは、権限を持たない第三者がご利用者の個人情報にアクセスすることはない、と保証することはできません。従って、個人情報をアボット・ウェブサイトに送信・提出する際には、利益とリスクの両方を衡量して下さいますようお願いいたします。また、本プライバシーポリシーの対象となるアボット・ウェブサイトは、アボットが管理していないウェブサイトへご利用者がリンクする際には警告が表示されますので、個人情報を送信・提出する前に、必ずリンク先のウェブサイトのプライバシーポリシーを確認してください。

アボットは未成年のプライバシーをどのように保護しているのですか？

アボットは、意識的に、アボット・ウェブサイト上で、未成年（本プライバシーポリシーでは、18歳未満と定義しています）からいかなる個人情報も収集したり利用したりしていません。アボットは、意識的に未成年がアボット製品の発注、アボットとの通信またはアボットのオンラインサービスの利用ができないようにしています。ご利用者のお子様情報がアボットに送信・提供したことに気づかれたら、下記に記載の方法でアボットにご連絡をお願いします。アボットは、この問題にご利用者とともに取り組みます。

どうすれば現在の利用者リストの個人情報を訂正できるのですか、また利用者リストから削除できるのですか？

ご利用者のご協力のもと、アボットは、個人情報を正確で最新に保持しています。ご利用者は個人情報を削除、変更または訂正を要請することができます。下記に記載の方法でアボットに連絡の上、ご希望をお知らせください。

アボットは個人情報をどれだけの期間保管するのですか？

一般的に、アボットは、適用される法律によりアボットに課せられる適用データ保管期間に基づき、ご利用者の個人情報が収集された目的を達成するために必要である限り、ご利用者の個人情報を保管します。

アボットへの連絡はどのようにするのですか？

アボット ジャパン株式会社（以下「当社」といいます）に提供した個人情報の範囲、利用・変更・削除に関するご質問があれば、または、アボットの事業または特定のアボットのプログラムから今後の通信をオプトアウトするご希望がある場合には、当社にご連絡ください。または、次の連絡先にお電話を頂くかレターをご送付頂くこともできます。

## 診断薬・機器事業部/ダイアベティスケア事業部

〒108-6305

東京都港区三田3-5-27 住友不動産三田ツインビル西館

受付時間：

午前10時～12時、午後1時～5時（土日祝日および当社の定める休日を除く）

## EPD医薬品事業部

〒108-6305

東京都港区三田3-5-27 住友不動産三田ツインビル西館

受付時間：

午前9時～11時45分、午後12時30分～5時（土日祝日および当社の定める休日を除く）

当社への通信にはすべて、登録（該当する場合）に使用したEメールアドレス、ご利用者が質問や不安に思う、個人情報を送信・提供したアボット・ウェブサイトのアドレスおよび依頼内容を詳しく記入してください。ご利用者の個人情報の削除、改訂または訂正をご希望で、Eメールでご連絡いただいている場合には、Eメールの件名欄に「削除希望」または「改訂・訂正希望」と記入（該当する場合）してください。適切なお依頼にはすべてタイムリーに対応すべく最善を尽くします。

アボットが本プライバシーポリシーを更新したかどうかをどのようにして知ることができますか？

アボットが本プライバシーポリシーを変更する場合には、本プライバシーポリシーの更新版にそれらの変更が反映されます。当社は、本プライバシーポリシーの冒頭にある適用開始日を更新することによってこれらの変更をお知らせします。適用される法に基づくご利用者の権利を侵害することなく、アボットは、技術の進歩、法律および規制の変更および適正業務基準を反映するために随時本プライバシーポリシーを改訂する権利を留保します。